



# Aviso de estafas y comunicaciones fraudulentas

En **Prime Travelers Club**, nos comprometemos a proteger su seguridad y mantener su confianza. En ocasiones, pueden aparecer comunicaciones engañosas en forma de llamadas telefónicas, correos electrónicos, mensajes de texto (SMS/MMS), contratos o documentos enviados por correo que afirman falsamente representar a nuestras propiedades o servicios afiliados.

Los estafadores pueden intentar recopilar datos personales o de cuentas, como **nombres de usuario y contraseñas, direcciones de correo electrónico, información de tarjetas de crédito e identificación gubernamental**, incluidos pasaportes, permisos de conducir o números de identificación nacional.

**Típos de estafas detectadas recientemente**

- Notificaciones que afirman que las membresías han sido canceladas
- Mensajes indicando que los bonos week están por expirar
- Mensajes ofreciendo compra o reventa de membresías
- Notificaciones indicando que su reservación de viaje ha sido cancelada

**Los mensajes fraudulentos suelen parecer auténticos y pueden incluir:**

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Promociones engañosas</li><li>• Información incorrecta sobre una reservación</li><li>• Enlaces o botones que lo dirigen a sitios web falsos</li><li>• Archivos adjuntos que pueden contener malware</li><li>• Confirmaciones urgentes que requieren acceder a enlaces externos</li><li>• Solicitudes para contactarnos vía WhatsApp</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Uso indebido de logotipos de empresas</li><li>• Instrucciones urgentes o alarmantes destinadas a crear presión</li><li>• Promesas de estancias gratuitas, mejoras u otros incentivos engañosos</li><li>• Solicitudes de códigos de verificación o seguridad</li><li>• Solicitudes de pagos inesperados o no programados</li></ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Le informamos que Prime Travelers Club nunca solicitará información personal, datos de tarjeta de crédito, códigos de verificación o seguridad, pagos inesperados ni confirmaciones urgentes mediante enlaces externos a través de comunicaciones no oficiales. Por favor, no proporcione información a mensajes, llamadas o correos electrónicos sospechosos o inesperados.

**Estafas en redes sociales**

Las estafas en redes sociales suelen ofrecer estancias gratuitas o con grandes descuentos, servicios, productos, tarjetas de regalo electrónicas u otros incentivos a cambio de compartir contenido, hacer clic en enlaces o proporcionar información personal. Estas publicaciones pueden difundirse rápidamente y parecer provenir de fuentes legítimas. Para confirmar si una promoción es válida, verifique siempre nuestros canales oficiales. Páginas oficiales de ofertas y promociones autorizadas:

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.primetravelersclub.com">primetravelersclub.com</a></li><li>• <a href="https://www.royaltonresorts.com">royaltonresorts.com</a></li><li>• <a href="https://www.royaltonchicresorts.com">royaltonchicresorts.com</a></li><li>• <a href="https://www.royaltonresorts.com/resorts/hideaway">royaltonresorts.com/resorts/hideaway</a></li><li>• <a href="https://www.royaltonvessence.com">royaltonvessence.com</a></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="https://www.royaltonresorts.com/ofertas">royaltonresorts.com/ofertas</a></li><li>• <a href="https://www.planethollywoodhotels.com">planethollywoodhotels.com</a></li><li>• <a href="https://www.planethollywoodhotels.com/ofertas">planethollywoodhotels.com/ofertas</a></li><li>• <a href="https://www.grandlidoresorts.com">grandlidoresorts.com</a></li></ul> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Si tienes dudas sobre la autenticidad de un enlace, visita nuestro sitio web oficial escribiendo la dirección directamente en tu navegador en lugar de hacer clic en enlaces de fuentes desconocidas.

**Denunciar actividad sospechosa**

Si cree que un mensaje puede ser fraudulento o sospecha que ha encontrado una estafa:

- Evite hacer clic en enlaces
- No abra archivos adjuntos
- No llame a números incluidos en el mensaje
- No siga instrucciones proporcionadas en el mensaje

Notifíquenos de inmediato y proporcione la mayor cantidad de detalles posible para que nuestro equipo de seguridad pueda investigar el caso. Reportar actividad fraudulenta a:

[memberservices@primetravelersclub.com](mailto:memberservices@primetravelersclub.com)  
[socialmedia@primetravelersclub.com](mailto:socialmedia@primetravelersclub.com)  
[security@royaltonresorts.com](mailto:security@royaltonresorts.com)  
[info@royaltonresorts.com](mailto:info@royaltonresorts.com)

Si cree que su información financiera puede estar en peligro, póngase en contacto con su banco o compañía de tarjetas de crédito inmediatamente para obtener ayuda. Reserve únicamente a través de canales autorizados. Para garantizar una reserva segura y legítima, utilice únicamente plataformas de reserva autorizadas y verificadas.

**Sitios web oficiales:**

[primetravelersclub.com](https://www.primetravelersclub.com)  
[royaltonresorts.com](https://www.royaltonresorts.com)  
[planethollywoodhotels.com](https://www.planethollywoodhotels.com)  
[grandlidoresorts.com](https://www.grandlidoresorts.com)

Recomendamos encarecidamente realizar todas las reservas y contratar todos los paquetes vacacionales exclusivamente a través de proveedores autorizados y homologados. Tu información personal y de pago siempre está protegida cuando reservas a través de nuestros canales oficiales. Para obtener más detalles, consulta nuestra [Política de privacidad](#).

**Que hacer:**

Verifique las promociones en nuestros sitios web oficiales  
Reserve únicamente a través de sitios oficiales o proveedores autorizados  
Contáctenos si tiene dudas sobre un mensaje  
Verifique siempre que el correo provenga de uno de los dominios oficiales de Prime Travelers Club:  
[primetravelersclub.com](https://www.primetravelersclub.com)  
[royalton.com](https://www.royalton.com)  
[resorts-advantage.com](https://www.resorts-advantage.com)

**Que no hacer:**

No haga clic en enlaces de fuentes desconocidas  
No comparta información personal con contactos no verificados